

Reklamačný protokol / Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci:

Meno a priezvisko

Adresa

Telefón

E-mail

Predávajúci:

Ideney s.r.o., Navrátilova 1215/10a, 721 00 Ostrava, Česká republika, IČ 21631204

Dobrý deň, dňa som prostredníctvom vášho e-shopu Lotunia.sk s vami uzavrel(a) túto kúpnu zmluvu:

číslo daňového dokladu alebo číslo objednávky

tovar som prevzal(a) dňa

Ďalšie informácie o tovare:

Názov tovaru:

.....
.....
.....

Ďalej v tejto veci chcem uplatniť svoje právo na (zaškrtnite a vyplňte):

☐ Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí):

podľa ustanovenia § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. týmto oznamujem, že od vyššie uvedenej kúpnej zmluvy odstupujem. Od zmluvy odstupujem v plnom rozsahu, t. j. vraciam všetko, čo je uvedené na faktúre ÁNO / NIE (nehodiace sa škrtnite), (NIE = uveďte tovar, ktorý chcete vrátiť)

.....

☐ Reklamáciu tovaru:

Stručný popis vady alebo priloženie fotografií:

.....
.....

Okolnosti, za akých bola vada zistená:

.....

Uveďte bankové spojenie pre prípad vrátenia peňazí:

Kontakt preferujem cez (nehodiace sa škrtnite): **e-mail / telefón**

.....

K zásielke prosím priložte vyplnený reklamačný protokol. Zásielku zašlite na adresu Ideney s.r.o., Navrátilova 1215/10a, 721 00 Ostrava, Česko. E-shop neprijíma zásielky odoslané na dobierku. Informácie o stave môžete zistiť na info@lotunia.sk.

Dátum podania reklamácie:

Vlastnoručný podpis: